



Seguridad Privada

RED DE ESTRATEGIAS Y SERVICIOS EMPRESARIALES



Generando confianza y satisfacción
en quienes nos eligen

¿Quiénes Somos?



En Dsm Seguridad Privada, somos una empresa constituida legalmente y con permisos reglamentarios vigentes. Nos guiamos por los valores de nuestro fundador: responsabilidad, integridad y compromiso. Nuestra prioridad es construir una excelente reputación ante nuestros clientes, siempre buscando ofrecer un servicio de alta calidad y confiabilidad.

Nuestra Misión

Ofrecer el mejor servicio y atención al cliente para así seguir generando confianza y satisfacción en quienes nos eligen.



Integridad



Respeto



Profesionalismo



Confidencialidad



Seguridad

Permisos y Certificaciones



Nuestros Servicios

Parte 2



Intramuros

- Vigilancia y patrullaje
- Control de accesos
- Mantenimiento de la seguridad
- Vigilancia de sistemas de seguridad
- Informe y documentación
- Protección de personas y propiedades
- Cumplimiento de normativas
- Atención al cliente
- Respuesta a Emergencias



Escolta Chofer Privado

- Preparación para emergencias
- Uso de tecnología de seguridad
- Conducción segura
- Protección personal
- Comunicación efectiva



Seguridad de Eventos

- Control de multitudes
- Primeros auxilios
- Gestión de emergencias
- Mantenimiento del orden
- Vigilancia y patrullaje
- Gestión de emergencias
- Protección de artistas o figuras destacadas
- Comunicación eficiente





Nuestros Servicios

Parte 1

Guardias de Seguridad

- Detección de objetos prohibidos
- Control de accesos
- Control de multitudes
- Inspección de vehículos
- Vigilancia de sistemas de seguridad
- Interacción con el público



Vigilancia y Patrullaje

- Control de accesos
- Mantenimiento de la seguridad
- Protección de personas y propiedades
- Cumplimiento de normativas



Vigilancia de Personas y/o bienes

- Traslado Seguro
- Respuesta a Emergencias
- Monitoreo Constante



Servicio Básico

- **Tipo de Guardia:** Guardia Estándar
- Equipo:**
 - Equipo de comunicación
 - Linterna
 - Gas lacrimógeno
 - Baston PR24
- **Entrenamiento:**
 - Entrenamiento básico en técnicas de seguridad y primeros auxilios
 - Capacitación en manejo de situaciones de emergencia
- **Uniforme:** Uniforme estándar de seguridad
- **Turnos:**
 - 12x12 (12 horas de trabajo, 12 horas de descanso)
 - 24x24 (24 horas de trabajo, 24 horas de descanso)
- **Capacitaciones:**
 - Una cada trimestre (4 veces al año)
- **Supervisión:**
 - Supervisión periódica para asegurar el cumplimiento de los protocolos de seguridad
 - Informes regulares de desempeño

Servicio Élite

- **Tipo de Guardia:** Guardia Elite
- Equipo:**
 - Radio de comunicación avanzada
 - Linterna táctica
 - Gas lacrimógeno
 - Baston PR4
 - Chaleco antibalas (opcional)
- **Entrenamiento:**
 - Entrenamiento avanzado en técnicas de defensa personal y manejo de armas
 - Capacitación en protocolos de seguridad ejecutiva
 - Curso de manejo de situaciones de alta amenaza
- **Uniforme:**
 - Uniforme personalizado
- **Turnos:**
 - 12x12 (12 horas de trabajo, 12 horas de descanso)
 - 24x24 (24 horas de trabajo, 24 horas de descanso)
- **Capacitaciones:** Personalizadas
- **Supervisión:**
 - Supervisión constante y evaluaciones de rendimiento
 - Informes detallados de actividades y situaciones manejadas
 - Informes regulares de desempeño



INNOVACIÓN

Servicio de Monitoreo por Drones



Servicio de Monitoreo por Drones

El servicio de monitoreo por drones utiliza tecnología avanzada para proporcionar vigilancia aérea y recopilar datos en tiempo real. Este servicio es ideal para una variedad de aplicaciones, incluyendo la seguridad en propiedades, inspección de infraestructuras, monitoreo de eventos, y más.

Beneficios del Servicio

Cobertura Extensa: Capacidad para vigilar grandes áreas que serían inaccesibles o costosas de monitorear con métodos tradicionales.

Respuesta Rápida: Detección y respuesta inmediata a incidentes, minimizando riesgos y daños.

Datos Precisos y en Tiempo Real: Información actualizada para tomar decisiones informadas.

Costos Reducidos: Menores costos operativos en comparación con el despliegue de personal de seguridad en el terreno.

Nuestro

PERSONAL INCLUYE



Documentación personal



Capacitaciones y certificados



Protocolo de seguridad



Uniforme y equipo



Rotación y control



Pruebas y exámenes médicos



**Prestaciones de ley
y pagos puntuales**



Supervisión



ESPECIFICACIONES



- El presupuesto de cada plan varía según la cantidad del personal solicitado
- Rutinas de trabajo validadas por el cliente
Se cubren faltas, vacaciones e incapacidades con otro auxiliar
- Protección por daños a terceros con nuestra póliza de seguro de responsabilidad Civil
- Uniforme completo (pantalón, camisola, botas, chaleco táctico, gafete)
- Supervisión diaria mediante el apoyo de un supervisor abordo de una unidad móvil
- LOS DÍAS FESTIVOS oficiales establecidos en la ley federal del trabajo, así como LOS DÍAS 31 de los meses que lo contengan LOS ABSORBERÁ NUESTRA EMPRESA
- Certificaciones y documentación podrá ser proporcionada al cliente sin ningún inconveniente

- × Consumo de alcohol o drogas
- × Uso inapropiado de la fuerza
- × Discriminación
- × Abuso verbal o físico
- × Uso inadecuado de la autoridad
- × Revelación de información confidencial
- × Desobedecer protocolos de seguridad
- × Abandono del puesto de trabajo
- × Desatención o distracción
- × Aceptar sobornos o regalos
- × Violación de normativas legales y éticas
- × Incumplimiento de horarios

PROHIBICIONES PARA NUESTROS GUARDIAS DE SEGURIDAD



Equipamiento



Uniforme tipo COMANDO



Uniforme tipo COMANDO

- Camisa reglamentaria
- Chamarra reglamentaria
- PR-24 reglamentario (opcional)
- Fornitura con porta gas y gas, porta radio y radio UHF (opcional)
- Calzado reglamentario

Uniforme tipo Traje



Uniforme tipo Traje

Traje guardia:

Logotipos y distintivos

Traje escolta: Sin logotipos ni distintivos. Tienen permiso para portar armas



Nuestros Vehículos



Nuestra

Cobertura Nacional



Nuestras Sedes en México



UBICACIÓN DURANGO

Calle Elorreaga 409 Zona Centro,
Durango C:P. 34000



UBICACIÓN ESTADO DE MÉXICO

San Andrés de Atoto 1, Col San Esteban,
Naucalpan de Juárez
C.P. 53500 Now Office Naucalpan



UBICACIÓN CHIHUAHUA

León Barri Paredes No. 14317,
Fraccionamiento Alamedas III, Chihuahua,
Chihuahua.



UBICACIÓN CDMX

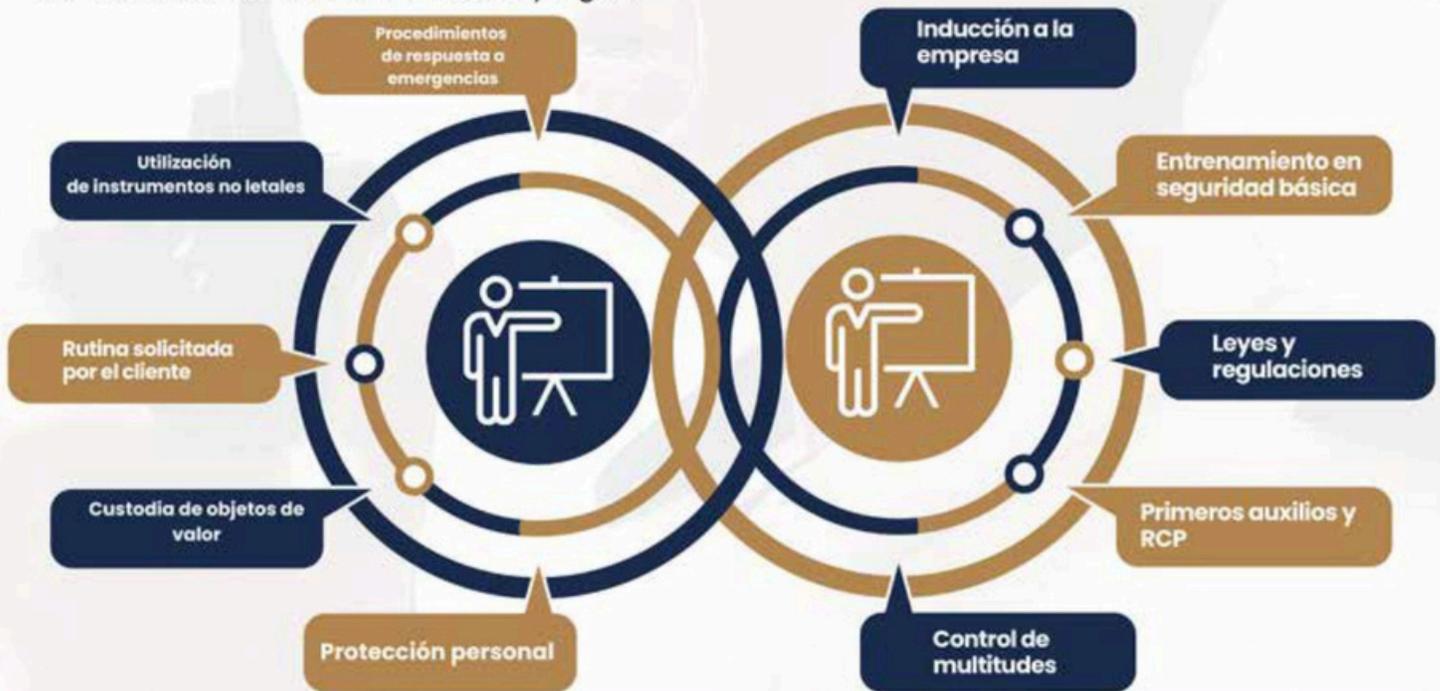
Leibnitz 13Anzures, Miguel Hidalgo,
11590 Ciudad de México, CDMX

Nuestras Capacitaciones



Capacitaciones

La capacitación de los guardias de seguridad es fundamental para garantizar que estén preparados para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva y segura.



Beneficios

- Personal 100% certificado
- Carpeta fiscal
- Salarios 2024
- Prestaciones de ley
- Pruebas psicométricas avanzadas y pruebas de confianza
- Capacitaciones enfocadas en sus requerimientos
- Protocolo de seguridad
- Ahorro de tiempo en administración y reclutamiento
- Atención al cliente 24/7 supervisión y patrullaje constante
- Reducción de riesgos
- Reducción de costos
- Personalización de servicios
- Reputación mejorada

Garantías

- Garantía de Cambios de Personal
- Garantía de satisfacción
- Resolución de Problemas Graves

Centro de **Atención al Cliente**



Cómo Solicitar Nuestra Garantía

Si necesita hacer uso de nuestra garantía, simplemente contáctenos dentro de las 24 horas posteriores al servicio, a través del Nro.: 55 3053 1654.

Estaremos encantados de resolver cualquier problema y garantizar su satisfacción.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS GRAVES

Si enfrenta problemas graves relacionados con la calidad de nuestros servicios, como daños significativos o incumplimiento de acuerdos, nos comprometemos a resolver estos problemas de manera eficiente y efectiva. Investigaremos la situación, corregiremos cualquier problema y trabajaremos estrechamente con usted para asegurar su satisfacción.

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Nuestra garantía de satisfacción en el servicio de seguridad privada sigue vigente. Si en cualquier momento no está completamente satisfecho con nuestro servicio, nos comprometemos a trabajar estrechamente con usted para identificar y solucionar cualquier problema, asegurando su tranquilidad y protección.

Nuestros
Clientes



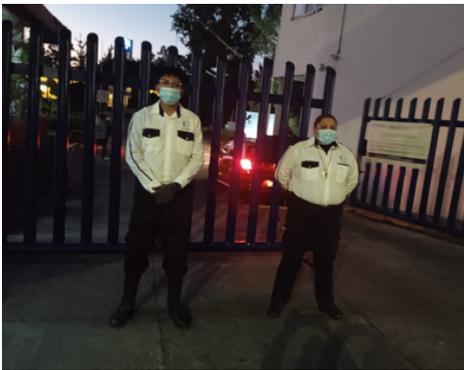
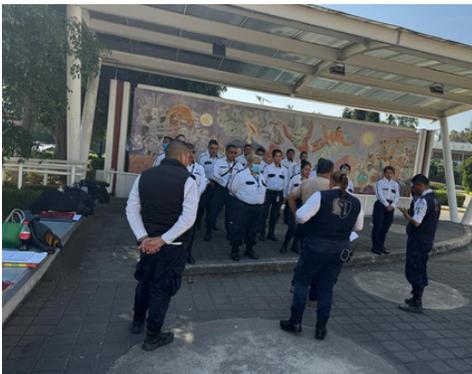
ROBERT'S



SINCE 1899
HIGH LIFE



EVIDENCIA DE EXPERIENCIA



Proceso de Contratación

1



Contáctanos por alguno de
Nuestros Canales Oficiales

Teléfono, Email, Formulario, Web.

2



Conoce todo lo que podemos
ofrecerte en

Brochure, Cotización, Visita.

3



Ya solo sería cerrar la contratación
firmando nuestras cláusulas y contrato.

Fecha de inicio del servicio y
especificaciones, formas de
pago.

ATENCIÓN AL CLIENTE 24/7

Monitoreo del personal/ quejas y sugerencias 24/7.

Gracias

por su atención

UBICACIÓN ESTADO MÉXICO
San Andrés de Atoto 1, Col San Esteban, Naucalpan de
Juárez
C.P. 53500 Now Office Naucalpan

UBICACIÓN DURANGO
Calle Elorreaga 409 Zona Centro, Durango C:P. 34000

UBICACIÓN YUCATÁN
Torre 1 Oficina 403
Calle Galeón Vía Montejo, 97204 Mérida, Yuc

CONTACTA CON NOSOTROS
Núm. de oficina: 55 8881 8029 – Ext 8029
Correo: ventas@dsmsservicios.mx
Núm. de oficina: 618819 2779
Correo: contacto@dsmsservicios.mx



Visite nuestro sitio web
Dsmsservicios.mx

